

【vibrant outdoor club 会員規約】

1. 会員資格

会員（以下「会員」といいます）とは、ビブラント株式会社（以下「弊社」）が運営する店舗（以下「弊社」といいます）をご利用いただくにあたり、vibrant outdoor club会員規約（以下「本規約」といいます）を承認の上、ご利用されるお客様ご自身が入会のお申込みをされ、弊社が承認した個人をいいます。

2. 会員登録

① 以下の方法にて会員登録を行って下さい。

- ・弊社スタッフに口頭でご入会のお申込みをされた上で、所定の方法にて登録。
- ・弊社WEBサイトから所定の方法にて登録。

② 弊社は、会員登録を申請した方が以下のいずれかの事由に該当する場合はその登録を拒否し、または事前に通知することなく一旦なされた登録を取り消すことがあります。

- ・本規約違反により、会員登録の抹消等の処分を受けている場合。
- ・会員登録の申請に虚偽の事項が含まれている場合。
- ・宣伝物の不達等、会員情報の正確性が確認出来ない場合。
- ・その他本規約等に違反した場合。

③ 会員カードの再発行については下記の通り再発行に伴う事務手数料を頂戴します。

- ・店頭での再発行＝ ￥300
- ・郵送での再発行＝ ￥500

3. 会員特典の内容

① 会員は、以下の会員特典を受けることができます。

- ・会員証の発行
- ・会員専用ステッカーの進呈
- ・vibrant主催イベントの優先告知および会員割引
- ・メールマガジンの配信
- ・お誕生日割引クーポンの発行(誕生日月にメールマガジンにて配信)
- ・ランタン等火器類のメンテナンス工賃10%オフ
- ・名古屋店 “チャレンジスペースレンタルサービス”の利用

4. 会費

年会費 1,000円(税込) ※年会費は、vibrant outdoor club会員契約の終了または、会員資格を喪失された場合等、理由の如何を問わず、お返しいたしません。

5. 会員資格の有効期限

- ① 会員資格の有効期限は(以下「有効期限」という)は、入会日より12か月後の月末となります。
- ② 会員資格の継続を希望する会員は、有効期限の切れる月の末日までに次年度の年会費を所定の方法にて入金するものとし、入金が確認され次第、有効期間が1年間延長されるものとしします。
- ③ 有効期間内に継続手続きが行われなければ、自動的に退会となります。

6. 会員の退会

- ① 会員様がvibrant outdoor club会員の退会を希望する場合には、会員様ご本人が弊社所定の退会手続を完了した後に、退会となります。
- ② 会員様がvibrant outdoor club会員の退会を希望する場合には、VIBLANT各店舗まで連絡するものとしします。
- ③ 退会には本人確認等の手続きが必要となります。

7. 登録事項の変更

- ① 会員または会員登録申込者は、登録いただいた住所・氏名・メールアドレス・電話番号等、登録事項の内容に変更が生じた場合、弊社WEBサイト上に掲載する所定の方法により、速やかに変更を行っていただきます。
- ② 前項の変更の届出がなかったことにより会員または会員登録申込者に不利益が生じた場合、弊社は一切その責任を負いません。

8. 禁止行為

- ① 弊社は、会員が下記のいずれかひとつにでも該当する行為を行い、または当該行為を行うおそれがある場合、弊社は第2項に定める措置を講じることができるものとし、会員は予め承諾します。
 - ・ 事実と反する情報、その他公序良俗に反する情報を弊社、他の会員、または第三者に対して提供する行為。
 - ・ 他人になりすまして、当会員サービスを利用する行為。
 - ・ 弊社及び弊社の関連会社の権利、利益、名誉等を侵害する行為。
 - ・ 本規約に違反、または、本サービスの趣旨目的に反する行為
 - ・ その他、弊社が不相当と判断する。
- ② 弊社は、前項に該当する禁止行為を行った会員に対しては、第3項の定めに従って、以下の各号に定める措置の全部もしくは一部を行い、または、これらの措置を段階的に行うことができます。
 - ・ 当社からの警告メールの送信措置。
 - ・ 会員資格の一時停止。
 - ・ 会員規格の取り消し。

- ③ 弊社は、前項第2項および第3項の措置の決定を判断するに際して、事前に当該措置との対象となる会員に対して、事実確認のための通知を送付します。これに対して、当該会員は、第1項の行為への該当性等についての意見を記載した文書を弊社に提出することができます。当社は、会員から提出された文書及びその他あらゆる事実に基づいて、弊社であらかじめ定めた基準にしたがって、第1項の行為への該当性を総合的に判断し、その裁量により当該措置の内容を決定します。当該措置の内容につきましては、会員に対し書面を送付することによって通知します。ただし、前項第1号の措置をする場合には、事前通知なく行えるものとします。なお、当社は、かかる措置を判断するに至った理由を会員に対して開示いたしません。
- ④ 弊社が第2項に定める措置の全部または一部を実施したことにより会員に何らかの不利益または損害、損失もしくは費用(弁護士費用を含む)が生じたとしても、弊社は一切の責任を負わないものとし、会員は予めこれを承諾します。

9. 会員情報の利用・管理

vibrant outdoor clubの会員登録またはサービスの利用に関し、会員からご登録又はご通知いただいた個人情報については、「個人情報保護方針/プライバシーポリシー」に定める規定に基づき、以下の通り取扱います。

- ① 弊社は会員の同意を得ることなく、以下の目的以外の目的で当社が保有する会員の個人情報を利用することはありません。
- ユーザ管理、カスタマーサポート。
 - 広告、宣伝、販売の勧誘、キャンペーン等の企画。
 - webマガジン、メールマガジンおよびDMの作成および発信、アンケートの実施。
 - 本サービスの提供。
 - 個人を特定できない状態に加工した上でのマーケティング活動。
 - 会員からの弊社の商品、サービス、事業活動、イベント等に関するお申し込み、お問い合わせ、ご依頼にお応えするため。
 - その他当社が提供する各種サービスに関連したコンテンツの提供。
- ② 会員からご提供いただいた個人情報は、法令等の定めにより個人情報の開示が求められた場合を除き、当該会員の同意を得ることなく、第三者に開示することはありません。

10. 免責事項

弊社は以下の事由により、会員に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を中断することがあります。このサービスの中断により会員に生じた損害等について、当社は一切の責任を負いません。

- 弊社のシステムの保守、点検、修理などを行う場合。
- 火災・停電・地震等の天災などによりサービスの提供ができなくなった場合。
- その他、不測の事態によりサービスの提供が困難な場合。

11. 会員規約の変更

本規約は、弊社の都合により改定されることがあります。改定に際し、ビブラント株式会社は、会員の承諾なしに本規約を変更できるものとします。

【個人情報保護方針/プライバシーポリシー】

ビブラント株式会社(以下、「弊社」)は、本会員サービスをの提供における、会員の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」)を定めます。

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 個人情報の収集方法

弊社は、会員が会員登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人の個人情報をお尋ねすることがあります。

3. 個人情報を収集・利用する目的

弊社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 弊社サービスの提供・運営のため
- (2) 会員からのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
- (3) 会員が利用中のサービスの更新情報、キャンペーン等及び弊社が提供する他サービスの案内のメールを送付するため
- (4) 会員に種々の会員特典を提供するため
- (5) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (6) 利用規約に違反した会員や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする会員の特定をし、ご利用をお断りするため
- (7) 上記の目的に付随する目的

4. 個人情報の第三者への開示・提供

当社の保有する個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

- (1) 会員本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、会員本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) その他法令に基づき第三者に対する開示または提供が認められる場合

5. 個人情報の開示

個人情報について開示を希望される場合には、「vibrant outdoor club問い合わせ係」まで、お問い合わせください。ご本人からのお申し出であることを確認した上で、法令に基づき、遅滞なく開示いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、開示できないことがあります。

- (1) 会員本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 弊社の適正な業務運営に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反することとなる場合

6. 個人情報の訂正および削除

- (1) 会員は、弊社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、弊社が定める手続きにより、弊社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」。）を請求することができます。
- (2) 弊社は、会員から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- (3) 弊社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを会員に通知します。

7. 個人情報の利用停止等

- (1) 弊社は、会員本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- (2) 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- (3) 弊社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを会員に通知します。

8. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、会員の承諾なしに変更することができるものとします。

9. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

ビブラント株式会社

vibrant outdoor club お問い合わせ係

住所：東京都世田谷区玉川 2-15-13 ヴァレンナ二子玉川2A

電話：03-6805-6366(受付時間：平日 午前11時~午後17時)

休業日：火曜日、年末年始(臨時休業時は弊社WEBサイト(www.vibrant.com/)にて告知いたします。

<<改訂2022年1月1日)

3-① =会員特典に追加=

名古屋店 ”チャレンジスペースレンタルサービス”の利用

2-③ =会員登録に追加=

会員カードの再発行については下記の通り再発行に伴う事務手数料を頂戴します。

店頭での再発行= ￥300

郵送での再発行= ￥500